****

**Walkin2011**

**Caderno de Requisitos**

29 de Agosto de 2011 – Ponta Delgada, Portugal

|  |  |
| --- | --- |
| Fragata & Carreiro, Lda. | [fcsolutions.azores@gmail.com](mailto:fcsolutions.azores@gmail.com) |

**Resumo**

Neste documento descrevemos os requisitos para um sistema computorizado de *Front-Office* de um hotel. São referidos e descritos quais as necessidades de informação, bem como as funcionalidades necessárias ao correcto funcionamento do mesmo.

Índice:

[ **Introdução** 1](#_Toc302580455)

[ **Descrição Geral** 1](#_Toc302580456)

[ **Arquitectura do Sistema** 1](#_Toc302580457)

[ **Módulo: Reservas (*Bookings*)** 2](#_Toc302580458)

[ **Módulo: Recepção (*Reception*)** 2](#_Toc302580459)

[ **Módulo: Caixa (*Cashier*)** 2](#_Toc302580460)

[ **Módulo: Gestão de Quartos (*RoomManagement*)** 2](#_Toc302580461)

[ **Conclusão** 3](#_Toc302580462)

1. **Introdução**
2. **Descrição Geral**
3. **Arquitectura do Sistema**

Um sistema de FO inclui, de base, os seguintes módulos:

* Módulo de Reservas (**Bookings**)
* Módulo de Recepção (**Reception**)
* Módulo de Caixa (**Cashier**)
* Módulo de Gestão de Quartos (**RoomManagement**)

Vamos descrever em promenor cada um destes módulos e referir que estruturas e funcionalidades/operações são necessárias para o seu correcto funcionamento. De notar que todas as operações são identificadas por um código, e.g. **[ORM1]**, este código identifica univocamente a operação e serve como referência paea quando se pretende associar a operação em outros contextos.

1. **Módulo: Reservas (*Bookings*)**

Este módulo inclui todas as funcionalidades destinadas a realização de reservas. Podemos dividir este módulo em sub-áreas, ou sub-módulos, estes são:

* Clientes;
* Reservas;
* Lista Negra;

**Operações:**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descrição |
| [OB1] | Criar um novo cliente |
| [OB2] | Modificar a informação existente de um cliente |
| [OB3] | Apagar um registo de cliente |
| [OB4] | Visualização do histórico de um cliente |
| [OB5] | Visualização de todos os clientes com mecanismo de filtragem |
| [OB6] | Criar um nova reserva |
| [OB7] | Modificar uma reserva existente |
| [OB8] | Remover uma reserva |
| [OB9] | Envio de confirmação de reserva |
| [OB10] |  |
| [OB11] |  |
| [OB12] |  |
| [OB13] |  |
| [OB14] |  |

**Modelo de Dados:**

* **Customer**: Tabela com a informação sobre clientes.
  + Número (Único) O número de cliente identifica univocamente cada cliente no sistema.
  + Nome
  + Nacionalidade
  + Atributos: lista de pares (identificador de attributo, valor) de atributos relativos ao cliente. Os identificadores de atributos são seleccionados da tabela **CustomerAttributes**.
* **CustomerAttributes**: Tabela com as caracterisiticas consideradas importantes a reter sobre cada cliente. Estes atributos são pedaços de informação adicional introduzida pelos utilizadores do sistema, Existem para complementar os campos prédefinidos pelo sistema:
  + Nome (Obrigatório)
  + Tipo (Obrigatório). Este campo define o tipo de informação que é armazenada, esta poderá ser um de:
    1. Texto
    2. Número
    3. Data
    4. Data & Hora
    5. Sim/Não
    6. Escolha
  + Valor por Defeito (Opcional) . Quando definido, o atributo toma este valor mesmo quando o utilizador não insere nenhuma informação.
  + Ícone (Opcional). Pequena imagem (32x32) que retrata a caracteristica, utilizada em listagens, formulários e quadros de visualização.
  + Secção (Opcional). Quando preenchido, o sistema coloca o atributo na secção correspondente. Utilizado principalmente nos formularios de inserção e visualização de informação.
* **CustomerHistory**: Tabela com a informação sobre o histórico de clientes.
  + Cliente (Único) Referência do numero de cliente. Valor seleccionado entre os possiveis do campo Número da tabela **Customer**.
  + Data da Chegada
  + Data da Partida
  + Reserva. Referência ao número da reserva. Este campo permite a ligação do histórico de cliente ás reservas efectuadas pelo mesmo. Este valor é uma selecção de entre os valores encontrados no campo Número da tabela **Booking**.
  + Desejos Especiais
  + Observações
  + Total de Despesas
  + Total de C&B
* **CustomerBlackList**: Tabela com a referência dos clientes que estão na lista negra do hotel. Constituida pelos seguintes campos:
  + Cliente (Único) Asscoiação com o numero de cliente. O numero de cliente é referente a um dos clientes existentes na tabela **Customer**.
  + Comentário (Opcional). Pequena descrição que levou a que este cliente entrasse para a lista negra.
* **BookingDate**: Tabela com os as datas dos fechos do dia realizados;
* **Booking**: Tabela com as reservas do hotel. São colocadas aqui todas as reservas efectuadas pelos utilizadores. As reservas são definidas pela seguinte estrutura de campos:
  + Número (Único) Identificador da reserva. Este número identifica univocamente cada reserva no sistema.
  + Estado. Referência ao estado em que a reserva se encontra. Os valores são seleccionados dentre aqueles existentes na tabela **BookingState**.
  + Atributos: lista de pares (identificador de attributo, valor) de atributos relativos ao quarto. Os identificadores de atributos são seleccionados da tabela **BookingAttributes**
* **BookingAttributes**: Tabela com as caracterisiticas consideradas importantes a reter sobre cada reserva. Estes atributos são pedaços de informação adicional introduzida pelos utilizadores do sistema, Existem para complementar os campos prédefinidos pelo sistema:
  + Nome (Obrigatório)
  + Tipo (Obrigatório). Este campo define o tipo de informação que é armazenada, esta poderá ser um de:
    1. Texto
    2. Número
    3. Data
    4. Data & Hora
    5. Sim/Não
    6. Escolha
  + Valor por Defeito (Opcional) . Quando definido, o atributo toma este valor mesmo quando o utilizador não insere nenhuma informação.
  + Ícone (Opcional). Pequena imagem (32x32) que retrata a caracteristica, utilizada em listagens, formulários e quadros de visualização.
  + Secção (Opcional). Quando preenchido, o sistema coloca o atributo na secção correspondente. Utilizado principalmente nos formularios de inserção e visualização de informação.
  + Planning: Diz nos se este atributo aparece no planning;
* **BookingState**: Tabela com os vários estados para as reservas () ; Definida pelos seguintes campos:
  + Nome (Único);
  + Descrição. Pequeno texto que explica o que quer dizer quando o quarto se encontra neste estado.
  + Cor (Único), destinada a identificar o estado da reserva em quadros de visualização, formulários, etc.;

1. **Módulo: Recepção (*Reception*)**

Funcionalidades:

* Checkin (atribuição de um ou mais quartos conforme uma reserva)
* Checkout
* Visualização do estado dos quartos (quadro descritivo e anotado);

1. **Módulo: Caixa (*Cashier*)**

Funcionalidades:

* Registo de movimentos/consumos de clientes;
* Checkout

1. **Módulo: Gestão de Quartos (*RoomManagement*)**

O módulo de gestão de quartos inclui todas as funcionalidades referentes á gestão da informação relativa a cada quarto integrante da unidade hoteleira. O sistema deverá comportar mecanismos para a criação de novos quartos, actualização de informação relativa a um quarto, listagem e pesquisa dos quartos disponiveis. Deverá também incluir um mecanismo de estado para cada quarto, ou seja, uma funcionalidade que permita ao utilizador dizer em que estado (*ready, out-of-service, dirty, ETC*) se encontra o respectivo quarto.

**Operações:**

* [**RRM1**] Criar um novo estado de quarto;
* [**RRM2**] Modificar um estado de quarto;
* [**RRM3**] Remover um estado de quarto;
* [**RRM4**] Listagem dos estados de quartos disponiveis;
* [**RRM5**] Criar um novo atributo/caracteristica de quarto;
* [**RRM6**] Modificar um atributo/caracteristica de quarto;
* [**RRM7**] Remover um atributo/caracteristica de quarto;
* [**RRM8**] Criar novo quarto;
* [**RRM9**] Modificar a informação relativa a um quarto;
* [**RRM10**] Modificar o estado em que determinado quarto se encontra (clean, dirty, out-of-service, out-of order)

**Modelo de dados:**

* **RoomState**: Tabela com os vários estados para os quartos (clean, dirty, out-of-service, out-of order, etc.) ; Definida pelos seguintes campos:
  + Nome (Único);
  + Descrição. Pequeno texto que explica o que quer dizer quando o quarto se encontra neste estado.
  + Cor (Único), destinada a identificar o estado do quarto em quadros de visualização, formulários, etc.;
* **RoomAttributes**: Tabela com as caracterisiticas consideradas importantes a reter sobre cada quarto. Exemplos de caracteristicas/atributos são: Área em m2, Vista para o mar, Televisão, Ar Condicionado, etc. Estas caracteristicas são definidas recorrendo aos seguintes campos:
  + Nome (Obrigatório)
  + Tipo (Obrigatório). Este campo define o tipo de informação que é armazenada, esta poderá ser um de:
    1. Texto
    2. Número
    3. Data
    4. Data & Hora
    5. Sim/Não
    6. Escolha
  + Valor por Defeito (Opcional) . Quando definido, o atributo toma este valor mesmo quando o utilizador não insere nenhuma informação.
  + Ícone (Opcional). Pequena imagem (32x32) que retrata a caracteristica, utilizada em listagens e qudros de visualização.
* **Room**: Tabela com a informação relativa a cada quarto. Cada quarto é definido pelos seguintes campos de informação:
  + Número (Obrigatório)
  + Estado (Obrigatório), o estado é seleccionado de entre os possiveis valores da tabela **RoomState**.
  + Atributos: lista de pares (identificador de attributo, valor) de atributos relativos ao quarto. Os identificadores de atributos são seleccionados da tabela **RoomAttributes**.
* **Conclusão**